



SUBSECRETARÍA DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN PERMANENTE
MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL DE LA NACIÓN

AUXILIAR EN GUIA TURISTICA

En esta ficha podrás encontrar toda la información sobre el curso, esperamos que puedas realizarlo. Gracias por tu interés.

Información general

Fecha de inicio: 01 de Junio

Fecha de fin: 31 de Julio

Duración en meses: 2 meses

Carga horaria total: 64 horas

Serán cuatro módulos distribuidos a lo largo de 2 meses. La carga horaria semanal será de 8 horas, dos veces por semana de 4 hs, a lo largo de 8 semanas

Dirección: Motti de Muesca 394, Ministro Rivadavia, Almirante Brown

Teléfono: (011) 5034-6200 int. 300

Mail: empleo@brown.gob.ar

Horario de atención de la sede del Curso: 9 a 14 hs

Requisitos

Se requiere:

Ser mayor de 18 años y encontrarte en la búsqueda de empleo y/o en situación de querer mejorar tu capacitación o redefinir tu perfil laboral. Trabajadores que deseen insertarse laboralmente en el sector, regido por los principios de la sustentabilidad

Modalidad

Presencial.

Días y Horario: **Martes de 9 a 13 hs y Jueves de 9 a 13 hs.**





Información de cursada

Forma de inscripción: Online mediante Portal Empleo <https://www.portalempleo.gob.ar>

Sistema de confirmación de vacante: Recibirás un correo electrónico o WhatsApp de aviso de confirmación de inscripción. Una vez confirmada la vacante, ponete en contacto con la institución y concurrí en la fecha indicada.

Contenidos básicos del curso

Unidad 1: Turismo & Hospitalidad

Conceptos. Origen

Sistema turístico. Tipos de turistas

Tipos de turismo

Itinerarios turísticos. Promoción y venta en turismo

Derecho al turismo

Unidad 2: Patrimonio. Valores. Comportamiento y atención

Concepto. Tipos de patrimonio. Patrimonio en Almirante Brown.

¿Cómo ser un buen anfitrión, vendedor, servidor?

Momento de verdad en punto de contacto

Resolución de situaciones conflictivas. Manejo de la queja

Empatía. Asertividad. Motivación personal

Ejercicio: Mapeo – ubicación geográfica patrimonial.

Ejercicio: Autoconocimiento

Unidad 3: Reconocer la imagen de Almirante Brown

Localidades de Almirante Brown

Los atractivos turísticos en Almirante Brown

Importancia del turismo como actividad económica en Almirante Brown

Empleos en el sector turístico: Informantes, promotores, guías, colaboradores

Ejercicio: Generar un itinerario no convencional en Almirante Brown y un relato turístico

Unidad 4: Producto turístico. Marketing turístico en mi localidad y mi municipio. Imagen turística local.

Elementos del producto turístico

Promoción y posicionamiento del producto en el mercado

Marketing de destinos

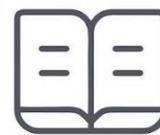
Redes sociales y promoción

Imagen de Almirante Brown y formas de promoción local

Instancias de evaluación

2 instancias parciales con trabajo prácticos y 1 de evaluación final., trabajo final.





Aprobación

Para aprobar es necesario contar con un 75% de asistencia y realización de las actividades previstas (Trabajos prácticos) y el Trabajo Final.

Certificación: Si completas el curso, recibirás un certificado de aprobación por parte del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación y de la Institución a cargo de la Formación. El mismo será digital y podrás bajarlo del Portal Empleo.

Perfil del Egresado. Al finalizar la formación podrás:

Conocer y analizar algunos conceptos y dimensiones del turismo

Comprender las características y componentes básicos del sistema turístico

Advertir la importancia de la actividad turística en tanto aporte al desarrollo local

Enunciar, reconocer y valorar el patrimonio browniano

Entender la importancia y asumir el compromiso de constituirse como verdaderos anfitriones en tanto factor de fortalecimiento de la comunidad de la que forman parte, y con ello, del destino barrial en el que se desarrollan.

Potenciar aptitudes, actitudes, habilidades y competencias para brindar servicios de calidad en la atención de los clientes y la comunidad.

Ocupaciones relacionadas a este curso:

Espacios de Trabajo en los que podrás aplicar las habilidades adquiridas

El desarrollo turístico a nivel local, requiere de la formación de recursos humanos especializados en el territorio. Formar anfitriones locales, ofrece a los visitantes/turistas, una experiencia auténtica y de calidad, que dinamiza la economía de la comunidad. Por otro lado, se generan herramientas y colaboración mutua entre entidades que conforman lazos de asociativismo fundamental para el proceso de desarrollo local.

Almirante Brown posee recursos turísticos primarios y secundarios que se pueden revalorizar desde el turismo, por lo tanto, se proponen herramientas teóricas y prácticas que permitan a los participantes desarrollar una mirada turística sustentable y de calidad a escala local y regional. A partir de los postulados de la sustentabilidad y en pos del desarrollo regional se enmarca este espacio de formación para la comunidad browniana.

