



AUXILIAR DE MOZO/A

En esta ficha podrás encontrar toda la información sobre el curso, esperamos que puedas realizarlo. Gracias por tu interés.

Información general



Fecha de inicio:
03/07/2025



Fecha de fin:
29/08/2025



Duración en meses:
2



Carga horaria total:
60hs

Requisitos

Ser mayor de 18 años.

Modalidad

Presencial

Información de cursada

Forma de inscripción: Forma de inscripción: Se realizará la pre-inscripción mediante Portal Empleo <https://www.portalempleo.gob.ar>.

Confirmación de la vacante: Recibirás un correo electrónico o WhatsApp de aviso de confirmación de inscripción.

Dirección/teléfono/mail/horario de atención de la sede del Taller: Calle San Martín s/n /3825530671/oficinadeempleo23@gmail.com / lunes a viernes de 08:00 a 12:30hs

Lugar de cursada: Punto Digital/ Calle Islas Malvinas.

Horario del curso: 10:00hs a 12:00hs



Contenidos básicos del curso:

MÓDULO I: ORGANIZACIÓN Y PREPARACIÓN DE LOS ELEMENTOS DE TRABAJO, MATERIAS PRIMAS Y PLAZA DE TRABAJO. Este módulo se considera estructurante del proceso de formación para el rol profesional de MOZO ya que introduce a los participantes del curso en los conceptos e informaciones requeridas para el desempeño del rol, como así también en los posibles ámbitos de trabajo.

MÓDULO II: ATENCIÓN AL CLIENTE. De este modo, se pretende que los aspirantes al rol no sólo se desempeñen adecuadamente en la organización y preparación de los elementos de trabajo, sino que también puedan brindar un servicio de calidad a los clientes, siguiendo reglas de cortesía y respondiendo a sus requerimientos en tiempo y forma.

MÓDULO III: PROMOCIÓN Y VENTA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS. Se propone que los aspirantes al rol puedan comercializar los productos del establecimiento teniendo en cuenta los tiempos de su elaboración, los faltantes de insumos, las necesidades del cliente y los criterios de seguridad alimentaria.

Aprobación-Certificación:

Para aprobar es necesario contar con un 80% de asistencia, presentación y aprobación de trabajos prácticos. Evaluación final aprobada.

Al completar el curso, recibirás un certificado por parte de la Secretaria de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación y de la Institución a cargo de la actividad.